



Leergeld

DEN BOSCH

2022

Jaarverslag

INHOUD

1. Onze Organisatie	p. 8
2. Dienstverlening	p. 10
3. PR & Fondsenwerving	p. 16
4. Activiteiten	p. 18
5. HRM	p. 20
6. Vooruitblik	p. 25





Alle kinderen
GELIJKE
kansen

VOORWOORD

De wereld is in rep en roer. Corona, oorlog in Oekraïne, energiearmoede en torenhoge inflatie. Met als een zorgwekkend gevolg dat meer dan een miljoen mensen in Nederland onder de armoedegrens leven, een verdubbeling ten opzichte van 2021. Dus steeds meer kinderen die in gezinnen met geldzorgen opgroeien.

Leergeld Den Bosch steunt kinderen die opgroeien in gezinnen met een smalle beurs mee kunnen doen. Dat er geen belemmering is om een zwemdiploma te halen, een iPad of laptop te hebben of een nieuwe fiets te krijgen als je naar het voortgezet onderwijs gaat. Geen uitzondering hoeven zijn, erbij horen in de klas en vrienden hebben bevordert het zelfvertrouwen van kinderen. Zelfvertrouwen is een belangrijke basis voor de ontwikkeling van kinderen en zorgt ervoor dat ze kansen kunnen benutten.

Het aantal gezinnen dat we in 2022 hebben kunnen helpen is ten opzichte van 2021 bijna verdubbeld, het aantal aanvragen voor voorzieningen is meer dan verdubbeld. Dat kwam voor een deel doordat 2021 een corona-jaar was met minder aanvragen (geen schoolreisjes, sportclubs op een laag pitje) maar ook doordat we in nauwe samenwerking met de gemeente aan alle bekende kinderen een kledingcheque van € 150,- ter beschikking hebben kunnen stellen.

Voor 2023 willen we ons bereik verder uitbreiden. Dat doen we onder andere door onze doelgroep te vergroten. De inkomensgrens voor gezinnen wordt 140% (was 120%) van het sociaal minimum en kinderen in de leeftijd van 0 t/m 17 (was 4 t/m 17) komen in aanmerking voor onze voorzieningen. Daarnaast breiden we ons voorzieningenpakket uit met bijvoorbeeld een Squala-abonnement en een mobiele telefoon voor (aanstaande) brugklassers waardoor we meer kinderen kunnen bereiken. Ook wordt in 2023 opnieuw een kledingpas verstrekt, nu ook voor alle kinderen uit nieuwe gezinnen. Tenslotte willen we door nauwere samenwerking met partners die zich ook richten op meedoen van kinderen, zoals het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp, Jarige Job en vooral met de scholen in 's-Hertogenbosch in 2023 meer kinderen bereiken. We willen minstens 75% van onze doelgroep helpen.

Vrijwilligers zijn de kurk waarop Leergeld Den Bosch drijft. Nu de corona-maatregelen achter ons liggen kunnen onze kantoorvrijwilligers weer gewoon samen op kantoor werken en kunnen onze intermediairs weer gewoon huisbezoeken afleggen, de basis van de Leergeld-aanpak. Onze vrijwilligers en medewerkers hebben zich geweldig ingezet om alle werkzaamheden uit te voeren en alle aanvragen af te handelen. Complimenten!

VOORWOORD

Behalve de inzet van vrijwilligers en onze medewerkers zijn de financiële bijdrages van de gemeente 's-Hertogenbosch, fondsen, bedrijven en particulieren van groot belang. De gemeente reageert op de stijgende armoede en heeft in 2022 en voor de komende jaren extra middelen ter beschikking gesteld. Bedrijven en particulieren voelen zich betrokken bij de doelstelling van Leergeld Den Bosch. Zij zetten zich soms ook persoonlijk in door acties en/of evenementen te organiseren en geven hierdoor ook aandacht aan de activiteiten van Leergeld. Wij danken iedereen die helpt om het mogelijk te maken dat ook de kinderen die opgroeien in gezinnen met een smalle beurs kunnen meedoen!

Zoals iedereen is ook onze regering verrast door alle ontwikkelingen in de wereld. Het beleidsvoornemen om het aantal kinderen dat opgroeit in armoede met 50% terug te brengen is uit beeld, het gaat helaas de andere kant op. Wij blijven ons inspannen om ook de komende jaren meer kinderen en gezinnen te ondersteunen. Er is nog veel te doen!

Henk Eemers

voorzitter



1 ONZE ORGANISATIE

DOELSTELLING

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. We bieden kansen aan ouders om kinderen in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar te laten deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de samenleving. Het doel van Leergeld Den Bosch is dus:

Alle kinderen in 's-Hertogenbosch laten meedoen!

LEERGELD FORMULE

Leergeld werkt volgens een unieke methode, de zogenaamde 'Leergeld formule'. Deze methode is een beproefd instrument om kinderen te ondersteunen om mee te doen. We bieden zo maatwerk en maken optimaal gebruik van bestaande voorzieningen. In elke stap van de methode staat het kind centraal en is meedoen het doel.

Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie

Onze intermediairs zoeken het gezin thuis op. Zij inventariseren de hulpbehoefte tijdens een persoonlijk gesprek. Ook bepalen zij de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie (toetsing).

Stap 2: Bemiddeling

In het gesprek bij het gezin thuis komen ook eventuele bestaande voorzieningen van anderen aan de orde, zoals van de gemeente. Leergeld kan ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

Stap 3: Financieel vangnet

Wanneer bestaande voorzieningen geen of onvoldoende verlichting bieden, kan Leergeld een bijdrage leveren in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen.

Stap 4: Follow-up en nazorg

Na afhandeling van de aanvraag blijft het contact met het gezin soms bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.



ONZE ORGANISATIE

LEERGELD DEN BOSCH

Leergeld Den Bosch wordt bestuurd op basis van een periodiek meerjarenplan. De taken en competenties van de coördinator en ondersteuner vrijwilligers & administratie zijn beschreven in functieprofielen. In een huishoudelijk reglement zijn de rechten en verplichtingen opgenomen van alle medewerkers. De taken van de vrijwilligers zijn uiteengezet in een vrijwilligersovereenkomst. Zowel de bestuursleden, coördinator, administratief medewerker en vrijwilligers hebben een privacyverklaring ondertekend (volgens de AVG). De onkostenvergoeding geschiedt volgens de 'Regeling onkostenvergoedingen en attenties'.

Medewerkers nemen deel aan regionale en landelijke bijeenkomsten van Leergeld en andere armoede gerelateerde organisaties. We zijn aangesloten bij het Netwerk tegen Armoede en Sam&. In 2020 is de website www.samenvoorallekinderen.nl van Sam& in gebruik genomen. Alle aanvragen voor kinderen kunnen centraal via deze website worden ingediend.

Ons kantoor is gevestigd op het adres Kooikersweg 2F, 5223 KA 's-Hertogenbosch, hier huren wij een werkruimte. Leergeld Nederland is naast ons gevestigd in dit pand.

Sinds 2009 is Stichting Leergeld Den Bosch door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

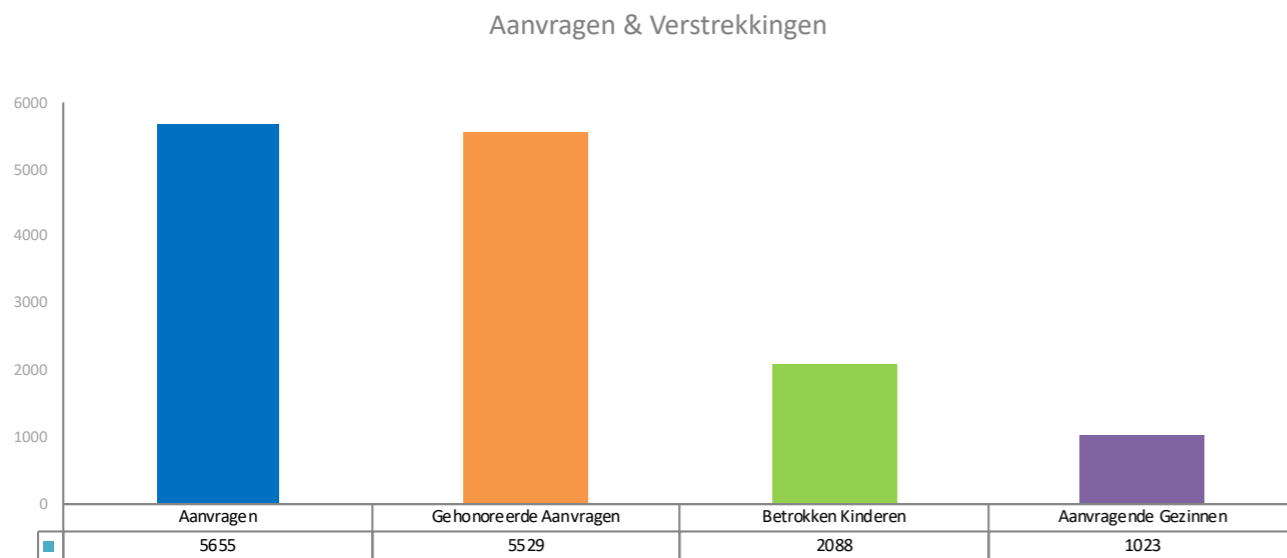


2

DIENSTVERLENING

AANTAL VERSTREKKINGEN

In 2022 verwerkte Leergeld Den Bosch 5.655 aanvragen waarvan er 5.529 (98%) zijn gehonoreerd. Totaal hielpen we hier 1.023 gezinnen en 2.088 kinderen in Den Bosch mee.



Grafiek 1 - Aantal aanvragen & verstrekkingen.

Gemiddeld aantal aanvragen per kind: 2,6
 Gemiddeld bedrag per aanvraag: € 106,-
 Gemiddeld bedrag per kind: € 281

Top 5 verstrekkingen:

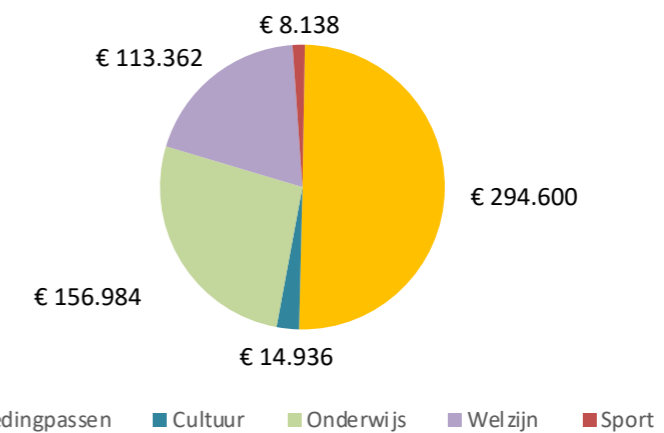
- 1) Kledingpas
- 2) Ouderbijdrage (primair onderwijs & voortgezet onderwijs)
- 3) Contributie / lesgeld sport
- 4) Schoolreis (ruim 70% aangevraagd door primair onderwijs)
- 5) Bristolbon



DIENSTVERLENING

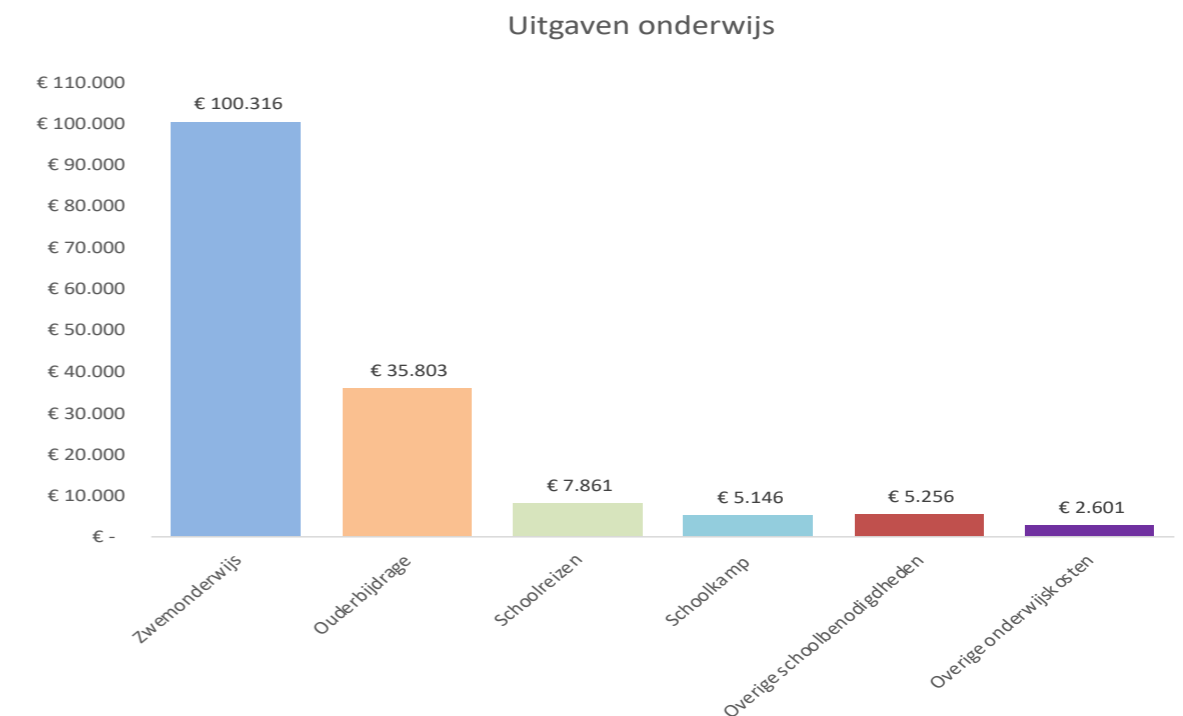
VERSTREKKINGEN TOTAAL MEEDOEN

In onderstaande grafiek maken we inzichtelijk hoe onze verstrekkingen zich tot elkaar verhouden in 2022. Totaal was er een bedrag van € 588.020 verstrekt aan kinderen om mee te doen. NB. Voor sport verwerken we veel aanvragen die het Jeugdfonds Sport & Cultuur betaald.



VERSTREKKINGEN ONDERWIJS

In onderstaande grafiek maken we inzichtelijk hoe onze verschillende verstrekkingen voor het onderwijs zich tot elkaar verhouden in 2022. In totaal verstrekten we € 156.984 aan onderwijs.



DIENSTVERLENING

VERSTREKKINGEN WELZIJN

In totaal verstrekten we € 113.362 aan welzijn.

In het voortgezet onderwijs kon een vergoeding aangevraagd worden voor **digitale leermiddelen** zoals een laptop/tablet. In 2022 verstrekten we € 81.770 aan 182 digitale leermiddelen.

We gaven € 28.136 uit aan 119 **fietsen**. In Den Bosch gevestigde **AMV'ers** (alleenstaande minderjarige vluchtelingen) konden in 2022 ook een fiets aanvragen.

In oktober zijn er 259 **Bristolbonnen** à € 60,- uitgegeven aan kinderen (dit zijn alle kinderen in het bestand die geboren zijn in 2012). De cheque is niet altijd verzilverd of soms voor een kleiner bedrag.

Leergeld Den Bosch geeft maandelijks namen door van jarigen aan **Stichting Jarige Job**. Ouders van deze jarigen hebben tijdens het intake-gesprek aangegeven graag gebruik te maken van deze mogelijkheid. Stichting Jarige Job verzorgt verjaardagspakketten t.w.v. € 35,- voor kinderen van 1 t/m 18 jaar. Er zijn 1.216 (€ 42.560) verjaardagspakketten verstuurd via deze samenwerking.

VERSTREKKINGEN SPORT

In totaal verstrekten we € 8.138 aan sport.

In september is Leergeld Den Bosch gestart met het verstrekken van een **cheque voor sportkleding- & attributen**. Kinderen krijgen van ons een cheque t.w.v. € 200,- max. waarmee zij bij *Intersport* spullen kunnen krijgen die nodig zijn voor het uitoefenen van de sport. In 2022 zijn 64 cheques verstrekt, wat neerkwam op € 8.138 voor 2022. In 2023 wordt een toename verwacht.

Daarnaast waren er 370 sportaanvragen voor **Jeugdfonds Sport & Cultuur***. [Ca. € 73.500]

** Aanvragen voor kosten van sport-en cultuuractiviteiten zelf (zoals contributie) worden door ons doorgeleid naar het Jeugdfonds Sport & Cultuur (JFSC). Leergeld Den Bosch verwerkte deze aanvragen administratief en de betaling werd*

DIENSTVERLENING

VERSTREKKINGEN CULTUUR

In totaal verstrekten we € 309.536 aan cultuur, waaronder € 294.600 aan kledingpassen.

Dankzij een forse bijdrage van de Gemeente 's-Hertogenbosch is in 2022 aan alle bekende kinderen een **kledingpas** van € 150,- verstrekt. In totaal is voor € 294.600 aan kledingpassen (via Fashioncheque) uitgegeven, dit waren 1.964 van de totaal 5.529 gehonoreerde aanvragen.

Een klein deel hiervan is verwerkt in 2023. Hoeveel er van de kledingpassen daadwerkelijk is gebruikt, weten we eind 2023, aangezien de kledingpas een jaar geldig is.

Daarnaast waren er 55 cultuuraanvragen voor **Jeugdfonds Sport & Cultuur***. [Ca. € 19.500]

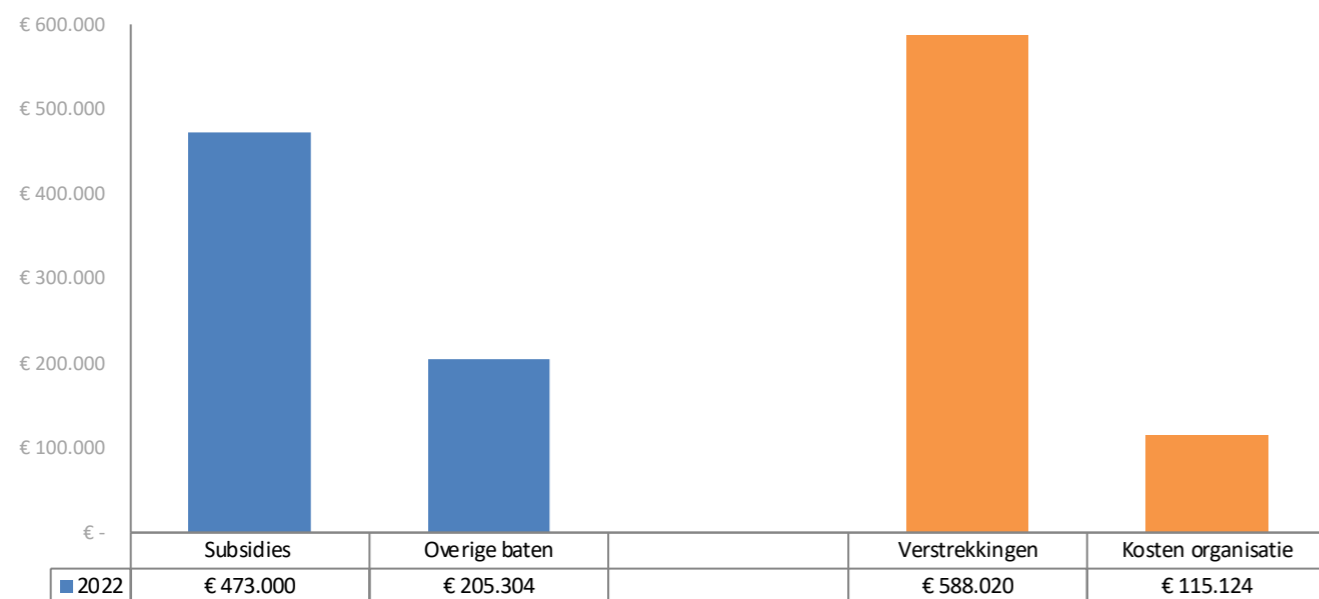


DIENSTVERLENING

INKOMSTEN & UITGAVEN

In onderstaande grafiek maken we inzichtelijk hoe onze uitgaven & inkomsten zich tot elkaar verhielden in 2022.

Overzicht inkomsten & uitgaven



Het financiële resultaat over 2022 is daarmee negatief en bedraagt - €24.840. Dit negatieve exploitatieresultaat wordt gedekt uit onze reserves.

DIENSTVERLENING

MAATSCHAPPELIJKE BETEKENIS

Armoede in Nederland staat al een aantal jaren in de schijnwerpers. Door onder meer de stijgende energieprijzen en de stijgende inflatie als gevolg van de oorlog in Oekraïne is armoede in 2023 een nog actueler en urgenter vraagstuk. Volgens ramingen die het Centraal Planbureau (CPB) en het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) in september 2022 hebben gemaakt, leefde 1,1 miljoen mensen in Nederland in 2022 in armoede. Dat is 6,7% van de bevolking (Wildeboer Schut & Hoff, 2022).

Het gaat daarbij om ruim 300.000 kinderen. Dat is 1 op de 12 kinderen en 2 tot 3 kinderen per schoolklas. Deze kinderen kunnen om financiële redenen niet meedoen aan activiteiten die voor hun leeftijdsgenootjes heel normaal zijn. Zij staan vaak letterlijk aan de zijlijn.

Leergeld wil deze kinderen laten meedoen! Kinderen krijgen de kans om deel te nemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten, waardoor zij opbloeien, kennis en vaardigheden ontwikkelen en eigenwaarde krijgen.

Maar... Leergeld doet méér dan het verstrekken van voorzieningen. De intermediairs (vrijwilligers) komen achter de voordeur bij de gezinnen met financiële zorgen. Ouders worden, waar nodig, direct doorverwezen naar hulp en ondersteuning richting een structurele aanpak van de problemen, zoals schuldhulpverlening en maatschappelijk werk.

Dat gezinnen blij zijn met de steun van Leergeld Den Bosch, blijkt wel uit de hartverwarmende reacties die we ontvingen:

"Bedankt voor de laptop, ik ben er superblij mee en super bedankt! Het gaat me zoveel helpen met schoolwerk, sinds ik niet altijd even soepel kan werken op mijn telefoon."

"Ik wil jullie en gemeente Den Bosch enorm bedanken voor de kledingpas. Mijn ochtend begon warm toen ik de brief open maakte. Wat een mooi en welkom kerstcadeau."

"Lief team van Stichting Leergeld, de allerbeste wensen voor jullie allemaal! Wij wensen jullie alle geluk, liefde en gezondheid! Dankjewel voor jullie inzet en wat jullie als stichting voor mijn kinderen betekend hebben en nog! Geen woord kan mijn dankbaarheid uitdrukken. Dank, dank, dank, voor alles!"

3

PR & FONDSSENWERVING

INTERNE COMMUNICATIE

In 2022 verstuurden we 4 interne nieuwsbrieven, in februari met betrekking tot de Debatavond Kinderarmoede, in mei, september en december informeerden we iedereen over de laatste ontwikkelingen.

We werken vaker samen middels ons eigen Microsoft SharePoint waar bestanden eenvoudig gedeeld kunnen worden en we ontwikkelden een basis PowerPoint presentatie.

Bestuursoverleggen vonden grotendeels weer fysiek plaats aangezien dit vanaf begin 2022 weer verantwoord was.

PR & ZICHTBAARHEID

Om zichtbaarder te zijn voor ons netwerk hebben we ons LinkedIn account vaker ingezet. Via dit kanaal konden we eenvoudig ons netwerk bereiken, informeren en uitbreiden.

Wij ontwierpen 2 visitekaartjes, 1 voor onze eigen medewerkers en 1 voor alle DOE MEE! intermediairs, die wij samen met Farent hebben ontwikkeld. Deze kaartjes konden uitgedeeld worden bij huisbezoeken en in het netwerk.



Bovendien hebben we dit jaar een vaste sponsor en ambassadeur gesteund met een social media post en rollup banner, die wij op maat voor het bedrijf hebben ontwikkeld. De banner met betrekking tot de sponsoring met ons logo staat op hun kantoor en de social media post is gedeeld via LinkedIn.

EXTERNE COMMUNICATIE

In 2022 verzonden wij 3 externe nieuwsbrieven, in februari, juli en december. Ook publiceerden we een jaarverslag en jaarrekening. Het redactioneel onderhoud en de actualisering van onze website verzorgden we zelf.



PR & FONDSSENWERVING



Iedereen heel erg bedankt voor de hartverwarmende steun!
Jullie dragen bij aan een kansrijke toekomst voor alle kinderen :-)

FONDSSENWERVING

In 2022 ontvingen wij van fondsen, donateurs en schenkers een geweldig mooi totaalbedrag van € 205.304 (zie ook pag.14).

DONATIEPROJECTEN

Er was veel animo op onze oproep om de energiekorting vanuit de overheid te doneren aan ons als goed doel indien dit bedrag niet nodig was. Veel mensen hebben hier gehoor aan gegeven en hebben de twee energie uitkeringen aan ons gedoneerd! Hier zijn we iedereen zeer dankbaar en erkentelijk voor :-)
Zie links - de oproep via LinkedIn.

SUBSIDIE NOODFONDS

Leergeld Nederland bood alle Leergeld stichtingen de kans op een extra subsidie vanuit een NOODFONDS. Aangezien onze stichting voldeed aan alle voorwaarden hebben we een aanvraag ingediend voor aanvullende financiële bijdragen om alle extra kosten te kunnen dekken. Onze aanvraag is door Leergeld Nederland gehonoreerd met € 131.323.

RABO CLUBSUPPORT

Onze deelname aan de Rabo ClubSupport heeft ons dit jaar een mooi bedrag opgeleverd van € 754,50.

4 ACTIVITEITEN

ACTIVITEITENPLAN 2022

Met het geld dat onze stichting krijgt van gemeente, organisaties en particulieren kunnen we kinderen laten meedoen aan activiteiten die onmisbaar zijn voor hun ontwikkeling. Op basis van onze visie formuleerden wij onze prioriteiten voor 2022 in een activiteitenplan. In dit plan onderstreepten we het belang om het bereik te vergroten, de interne organisatie en de samenwerking met partners te optimaliseren. In het bijzonder de samenwerking met lokale vo scholen.

BEREIK

In 2022 hebben wij ca. 2.000 kinderen geholpen, in 2021 waren dit ruim 1.000 kinderen. Ons doel is een verdere stijging naar tenminste 3.000 kinderen. We schatten in dat onze doelgroep totaal bestaat uit ca. 4.000 kinderen.

Om dat doel te bereiken hebben we in 2022 intensief overlegd met de Gemeente 's-Hertogenbosch. Dat heeft niet alleen geresulteerd in een **verruiming** van ons aanbod maar ook in een grotere **toegankelijkheid**. Inmiddels kunnen ouders met een inkomen tot 140% van het bijstandsniveau aanvragen bij ons indienen. Ook hebben we in het kader van de verkiezingen voor de gemeenteraad opnieuw het idee van een **Bosch-pas** naar voren geschoven. Het invoeren van zo'n pas maakt het makkelijker voor de doelgroep om toegang te krijgen tot de voorzieningen die de gemeente 's-Hertogenbosch biedt aan minima, waaronder Leergeld. We hebben de Gemeente 's-Hertogenbosch gevraagd dit idee van een Bosch-pas opnieuw op te pakken en te vertalen in daadwerkelijk beleid.

De plek om zoveel mogelijk gezinnen uit onze doelgroep te bereiken is **de school**. Het overleg (samen met het Jeugdfonds voor Sport en Cultuur) met de koepels voor basis- en voortgezet onderwijs in Den Bosch is voortgezet maar heeft helaas nog niet tot concrete resultaten geleid. Ons doel is onverkort om op elke basisschool en middelbare school een contactpersoon te hebben die kan fungeren als een verbindingspersoon tussen de intermediairs van Leergeld en het Jeugdfonds en de kinderen/gezinnen uit onze doelgroep.

Ook hebben we alle **wijkpleinen** in 's-Hertogenbosch bezocht om de vrijwilligers daar te informeren over wat Leergeld biedt aan voorzieningen. Zo kunnen zij onze doelgroep van de juiste informatie voorzien.



ACTIVITEITEN

DEBATAVOND GEANNULEERD

De debatavond Kinderarmoede die we op 18 februari ter gelegenheid van de gemeenteraadsverkiezingen organiseerden (in samenwerking met het Jeugdfonds Sport & Cultuur 's-Hertogenbosch Vught) hebben we op het laatste moment moeten annuleren wegens code oranje door slechte weersomstandigheden.

ONDERZOEK INITIATIEF BOSSCHE PAS VOOR MINIMA

Om de aanschaf van spullen voor gezinnen te vereenvoudigen en laagdrempelig aan te kunnen bieden zien wij kansen in een lokale Bossche Pas. Het zou zowel voor gebruikers als voor verschillende armoedebestrijdende partijen een gebruiksvriendelijk concept zijn. We onderzochten dit jaar de mogelijkheden en signaleerden dat er animo is en dat dit project nog tijd nodig heeft. De Commissie van Aanbeveling heeft zich hierbij als denktank opgeworpen, samen met de coördinator en het bestuurslid projecten.

GOED GEDAAN FESTIVAL

In juni stonden wij 24 juni met een Leergeld stand op het Goed Gedaan Festival voor vrijwilligers dat Galant organiseerde in de Orangerie.



5 HRM

ONS TEAM

Het team van onze lokale organisatie in 2022:

- 1 coördinator (16 uur p.w.): Sophia van Thiel
- 1 ondersteuner vrijwilligers & administratie (16 uur p.w.): Diny van den Dungen
- 20 vrijwilligers in onbetaalde functies van administratief ondersteuner en intermediair
- Het onbezoldigd bestuur bestond uit: Jeannette Dorresteyn (voorzitter) / Henk Eemers (voorzitter), Henk Hendrix (secretaris), Francis Roeffen (penningmeester), Jannes van Hove (projecten), Hein Aangenendt (vrijwilligers & hr beleid) / Piet Franke (vrijwilligersbeleid) en Renske Wijntjes (pr & fondsenwerving)
- Commissie van Aanbeveling: René Dullaart, Riet Knaapen (Vertrouwenspersoon), Pierre van Hedel

NIEUWE VRIJWILLIGERS

- Christine Schmits, financieel ondersteuner;
- Veronique van Erp, administratief ondersteuner op kantoor voor scholen;
- Anita Remijn, administratief ondersteuner op kantoor voor zwemlessen.

HEBBEN WE AFSCHEID GENOMEN VAN

- Jeannette Dorresteyn, voorzitter;
- Hein Aangenendt, vrijwilligers & hr beleid;
- Joke de Boer, administratief ondersteuner op kantoor voor zwemlessen;
- Gerdie Goutier, administratief ondersteuner op kantoor;
- Dolly van Doorn, intermediair;

BESTUURSWIJZIGINGEN

Jeannette Dorresteyn heeft na 6 trouwe jaren haar werkzaamheden voor Leergeld Den Bosch uiteindelijk als voorzitter overgedragen aan Henk Eemers, hij is in september benoemd tot nieuwe voorzitter.

Sinds maart 2022 maakt Jannes van Hove deel uit van het bestuur ten behoeve van strategie en specifieke projecten. Eind van het jaar is ook Piet Franke toegetroeden tot het bestuur. Hij heeft het stokje van Hein Aangenendt overgenomen en zal zich ontfemen over het vrijwilligersbeleid.

HRM

WERVING

In 2022 hadden we 2 vacatures voor bestuurlijke functies: voorzitter en vrijwilligersbeleid. Op basis van de opgestelde functiebeschrijvingen publiceerden we vacatures in o.a. De Bossche Omroep, op onze website, de website van Galant en in nieuwsbrieven. De werving was succesvol.

Daarnaast hebben we ook geworven voor administratieve ondersteuners en intermediairs. Meer handen maken tenslotte lichter werk en aangezien het aantal aanvragen en verstrekkingen flink is toegenomen waren extra handen zeer welkom.



HRM

VRIJWILLIGERSBELEID

De coördinator en het bestuurslid vrijwilligersbeleid hebben het vrijwilligersbeleid verder uitgewerkt. Het vrijwilligersbeleid dient dynamisch te zijn en te blijven. We streven naar een groter bereik en onze activiteiten nemen toe. Dat vraagt om meer en goed toegeruste vrijwilligers. Actualisering en concretisering van het vrijwilligersbeleid is een kerndoel van de coördinator en het bestuurslid vrijwilligersbeleid.

VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN

Ter stimulans van verbinding en inspiratie organiseerden we een vrijwilligersbijeenkomst met een followup ter verdieping. We hebben tijdens deze bijeenkomsten samen gekeken naar mogelijkheden om ons bereik te vergroten. Hier is onder andere een beknopt communicatieplan uitgerold t.b.v. de naamsbekendheid en zichtbaarheid.

TRAININGEN MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Nu we met een nieuwe versie van Lisy werken zijn er door medewerkers en vrijwilligers online trainingen gevolgd om efficiënt met Lisy te kunnen werken.

DOE MEE! INTERMEDIARS

Waar het gaat om intermediairs werkten we dit jaar nauwer samen met Farent. Onze intermediairs vallen voortaan gezamenlijk onder de noemer DOE MEE! intermediairs. Deze titel is gebaseerd op ons gezamenlijk doel om alle kinderen in Nederland onbeperkt mee kunnen laten doen met sport en cultuur, op school en in de vrije tijd. Om dit te bereiken zijn er vrijwillige intermediairs actief vanuit de basisscholen. Onze intermediairs nemen ook de checklist van Farent mee naar gezinsbezoeken.

HRM

INTERNE ORGANISATIE

Om de borging en uitvoering beter op orde te krijgen hebben we het volgende op kantoor opgepakt:

- Een herindeling van kantoor;
- De telefooncentrale is beter geïmplementeerd waardoor er meer duidelijkheid en rust is op kantoor. Op ieder bureau staat nu een telefoon en er wordt voortaan gewerkt met een dienstenrooster;
- Het handboek is geactualiseerd;
- We zijn meer met Microsoft SharePoint gaan werken.

PREVENTIE- EN INTEGRITEITSBELEID EN VOG

Stichting Leergeld Den Bosch verleent materiële hulp aan kinderen van 4 tot 18 jaar. Het gaat vaak om kwetsbare kinderen uit kwetsbare gezinnen. Onze medewerkers en vrijwilligers leggen en onderhouden contacten met de gezinnen die een beroep doen op onze ondersteuning. Zij verzorgen ook de intake en komen bij deze gezinnen achter de voordeur. Dat vereist grote zorgvuldigheid en een hoge mate van integriteit, zowel jegens de kinderen als hun ouders en/of verzorgers. Wij zijn ervan overtuigd dat die zorgvuldigheid en integriteit voor ieder die voor Leergeld werkzaam is iets vanzelfsprekends is. Daarom heeft het bestuur voor alle medewerkers – betaalde medewerkers, vrijwilligers en bestuurders – een gedragscode vastgesteld. In deze gedragscode staan richtlijnen voor de omgang tussen de medewerkers en de kinderen en hun gezinnen, als voor de omgang tussen de medewerkers onderling. De code geeft aan waar de grenzen liggen in het contact.

In het kader van het integriteitsbeleid willen we ook graag dat al onze medewerkers – betaalde medewerkers, vrijwilligers en bestuurders – een VOG kunnen overleggen. Bij het aannemen van nieuwe medewerkers vragen wij een VOG. Maar ook van onze bestaande medewerkers vragen wij een VOG.

SOCIAL RETURN

In de Algemene subsidieverordening van de Gemeente Den Bosch staat een voorwaarde rond social return on investment opgenomen. Onze kernactiviteiten dragen het maatschappelijk rendement al in zich. Daarnaast zijn er vele vrijwilligers actief voor Leergeld. Deels betreft het mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Door hun vrijwilligerswerk op kantoor doen zij werkervaring op en hier mee vergroten zij hun kansen op de arbeidsmarkt.

VOORUITBLIK

Voor 2023 verwachten we vooralsnog helaas geen grote afname van de hulpvraag. De komende periode willen we ons daarom verder focussen op het vergroten van ons bereik. Dat doen we onder andere door onze doelgroep verder uit te breiden.

In ons opgestelde communicatieplan naar aanleiding van onze vrijwilligers-bijeenkomsten, zetten we volgend jaar in op meer zichtbaarheid en naamsbekendheid middels informatieve uitingen en een outdoorcampagne voor aanstaande brugklassers. Bovendien willen we ons komend jaar direct richten tot onze doelgroep door een doelgerichte nieuwsbrief voor gezinnen, die bij ons bekend zijn, op te stellen waardoor we hen frequent actuele informatie kunnen toesturen.

Daarnaast zullen we onze diensten goed onder de loep nemen en kijken waar uitbreidingsmogelijkheden zijn. Denk o.a. aan mobiele telefoons, zeker op het voortgezet onderwijs maakt dit tegenwoordig onderdeel uit van de communicatie op en rondom school.

In 2023 zullen we opnieuw kledingcheques verstrekken, dan ook voor nieuwe gezinnen.

Tenslotte willen we door nauwere samenwerking met partners die zich ook richten op meedoen van kinderen, zoals het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp, Jarige Job en vooral met de scholen in 's-Hertogenbosch in 2023 meer kinderen bereiken. We willen minstens 75% van onze doelgroep helpen.

Alle kinderen

**DOEN
MEE**



Sam & veel bereikt !

