



Leergeld
's-Hertogenbosch

FUTURE
LEADER

2019

Jaarverslag

INHOUD

1. De Organisatie	p. 6
2. Dienstverlening & Resultaten	p. 8
3. Projecten	p. 10
4. Financiën	p. 12
5. PR & Fondsenwerving	p. 16
6. HRM	p. 20
7. Vooruitblik	p. 22



VOORWOORD

In 2019 heeft het bestuur van Leergeld 's-Hertogenbosch de visie, missie en kernwaarden tegen het licht gehouden wat heeft geleid tot een nieuw meerjarenbeleidsplan en een herformulering van de strategische doelen. De conclusie van deze herformulering is dat onze visie en missie helaas nog steeds actueel is, we de armoedeproblematiek zichtbaar(der) moeten maken en we meer uit samenwerking kunnen halen, zowel extern als intern.

De nog steeds toenemende armoedeproblematiek vraagt onverminderd om onze aandacht en inzet. In de praktijk blijkt het moeilijk om alle kinderen en gezinnen met minimale financiële middelen te bereiken. Gevoelens van schaamte spelen hierbij een belangrijke rol. Het afgelopen jaar hebben we 1.235 unieke kinderen blij gemaakt met toewijzingen op een totaal van 3.129 behandelde aanvragen. De komende jaren willen we dit bereik vergroten door o.a. verruiming van de vergoedingen, intensievere samenwerking met partnerorganisaties en uitbreiding van ons aanbod.

In 's-Hertogenbosch zijn veel organisaties die net als wij iets proberen te doen aan de armoedeproblematiek. Wij geloven dat we meer kinderen kunnen bereiken door middel van efficiënte samenwerking. Enerzijds voor concrete hulpvragen anderzijds om de armoedeproblematiek voldoende onder de aandacht te brengen bij lokale politiek, maatschappelijke organisaties, scholen en andere plekken waar volwassenen invloed hebben op de leefwereld van het kind.

Leergeld Nederland werkt ook steeds meer samen met partnerorganisaties: "samen voor alle kinderen". Het nieuwe portal Sam& biedt een gebruikersvriendelijk overzicht van hulpinstanties aan ouders die ondersteuning willen. In deze ontwikkeling hebben we allemaal een rol. Dat zijn op de eerste plaats onze coördinator en intermediairs die gezinnen informeren over de mogelijkheden van leergeld en andere organisaties. Daarnaast de vrijwilligers op kantoor die de aanvragen beoordelen en afhandelen. Wij als bestuur richten ons op het onderhouden van structurele en constructieve relaties met beslissers en beïnvloeders. We kunnen de leergeldformule alleen waarmaken door het samen te doen: **samen kom je verder!**

Jeannette Dorresteyn,
waarnemend voorzitter



Rijkdom is niet hoeveel je bezit,
rijkdom is hoeveel je voor anderen kunt
betekenen !

1

DE ORGANISATIE

DOELSTELLING

Leergeld is een landelijke vereniging van autonome lokale stichtingen en heeft als doel sociale uitsluiting te voorkomen van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld biedt kansen aan kinderen van 4 tot 18 jaar om deel te nemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen zij ook hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de maatschappij.

Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen!

LEERGELDFORMULE

Leergeld werkt volgens een unieke methode, de zgn. 'Leergeldformule'. Deze methode is een beproefd instrument om kinderen te ondersteunen om mee te doen. We bieden zo maatwerk en maken optimaal gebruik van bestaande voorzieningen. In elke stap van de methode staat het kind centraal en is meedoen het doel.

Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie

Onze intermediairs zoeken het gezin thuis op. Zij inventariseren de hulpbehoefte tijdens een persoonlijk gesprek. Ook bepalen zij de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie (toetsing).

Stap 2: Bemiddeling

In het gesprek bij het gezin thuis komen ook eventuele bestaande voorzieningen van anderen aan de orde, zoals van de gemeente. Leergeld kan ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

Stap 3: Financieel vangnet

Wanneer bestaande voorzieningen geen of onvoldoende verlichting bieden, kan Leergeld een bijdrage leveren in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen.

Stap 4: Follow-up en nazorg

Na afhandeling van de aanvraag blijft het contact met het gezin soms bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

DE ORGANISATIE

LEERGELD 'S-HERTOGENBOSCH

Sinds 2009 is Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Wij nemen deel aan regionale en landelijke bijeenkomsten van Leergeld en zijn aangesloten bij het Netwerk tegen Armoede. Ook bezoeken wij symposia en andere interessante meetings.

Het bestuur werkt op basis van een periodiek meerjarenplan. De taken van de coördinator zijn uitvoerig beschreven in het huishoudelijk reglement. In dit reglement zijn ook de rechten en verplichtingen opgenomen van vrijwilligers. Hun taken zijn uiteengezet in een vrijwilligersovereenkomst. De coördinator en alle vrijwilligers hebben een privacyverklaring ondertekend. De onkostenvergoeding geschiedt volgens de 'Regeling onkostenvergoedingen en attenties'.

Ons kantoor is gevestigd op het adres Kooikersweg 2, 5223 KA 's-Hertogenbosch, hier huren wij een kantoorruimte. Leergeld Nederland is naast ons gevestigd in dit pand.



2

DIENSTVERLENING

AANTAL VERSTREKKINGEN

In 2019 verwerkte Leergeld 's-Hertogenbosch 3.129 aanvragen waar 96% van is gehonoreerd. Totaal konden we hier 746 gezinnen en 1.235 kinderen in 's-Hertogenbosch mee verblijden.



539 aanvragen hiervan zijn door Jeugdfonds Sport & Cultuur gehonoreerd

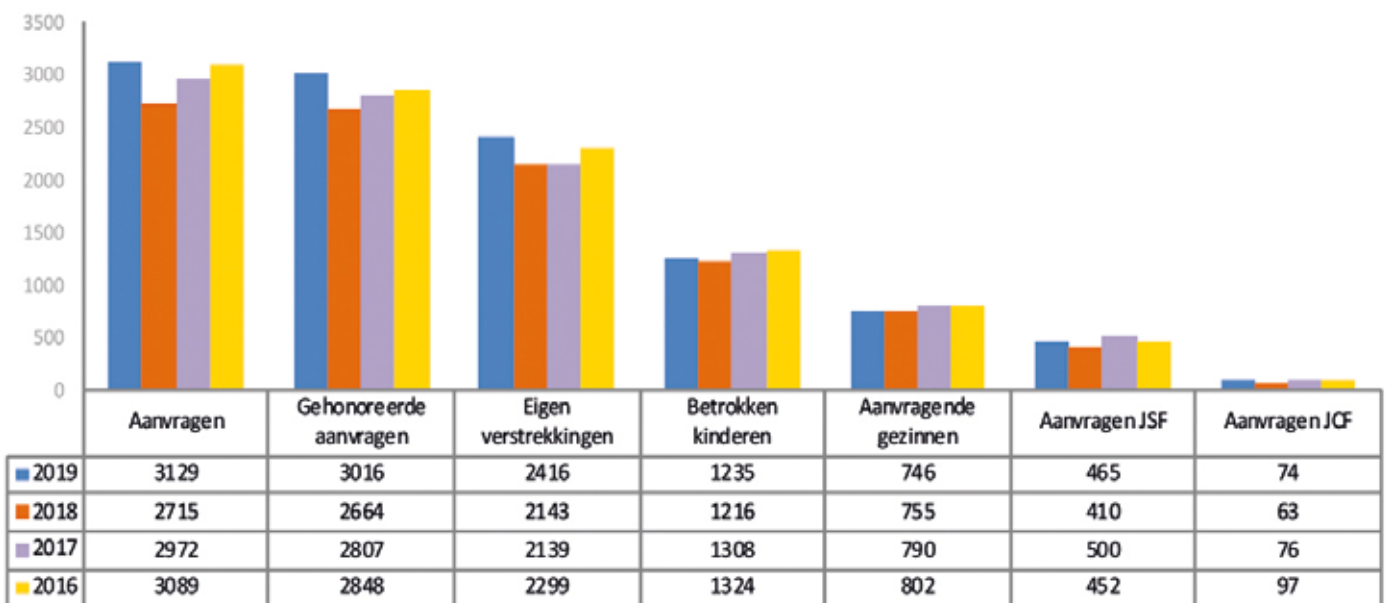


in 2019 ontvingen en honoreerden wij de meeste aanvragen ooit



de aanvragen voor JFS&C zijn dit jaar weer toegenomen t.o.v. 2018

Aanvragen & Verstrekkingen



Grafiek 1 - Aantal aanvragen & verstrekkingen.

ZWEMPAKKETTEN SUCCESVOL

Een aanzienlijk deel van onze uitgaven gaat naar het zwemonderwijs middels speciale zwempakketten (zie Tabel 1 op de volgende pagina). Een evaluatie naar deze zwempakketten laat zien dat de meerderheid van de kinderen met een door Leergeld aangeboden pakket goed leert zwemmen, slaagt voor het diploma A en doorgaat voor diploma B. De samenwerking met zwemscholen verloopt daarbij erg prettig.

DIENSTVERLENING

JARIGE JOB

In 2019 hebben 782 kinderen via ons een verjaardagspakket gehad van Jarige Job.

VERDELING VAN DE DOOR LEERGELD GEHONOREERDE AANVRAGEN

In onderstaande tabel maken we een vergelijking tussen de begroting 2019 en de realisatie wat betreft onze uitgaven t.b.v onze cliënten. Bovendien geven we inzicht in de gemiddelde begrote prijs en de werkelijke prijs.

De tabel is gebaseerd op het principe P (Prijs) x Q (Quantity). Uit de tabel is ook op te maken hoe het aantal vragen zich verhoudt tot het aantal gehonoreerde aanvragen.

	2019		Begroting 2019			Gem. verstrekking	
	aantal	bedrag				werkelijk	begroot
Ouderbijdrage	728	34% € 13.595	800	37% € 16.000	€	19	€ 20
Schoolreizen	702	33% € 15.347	800	37% € 20.000	€	22	€ 25
Schoolkamp	103	5% € 5.358	130	6% € 7.800	€	52	€ 60
Schoolboeken	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
Overige schoolbenodigdheden	151	7% € 4.150	0	0% € -	€	-	€ -
Testkosten	1	0% € 101	0	0% € -	€	-	€ -
zwemonderwijs	543	25% € 56.044	300	14% € 100.500	€	103	€ 335
reiskosten	3	0% € 398	0	0% € -	€	133	€ -
overblijfkosten	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
overige onderwijskosten	184	9% € 15.388	0	0% € -	€	-	€ -
Totaal Onderwijs	2415	113% € 110.381	2030	95% € 144.300	€	-	€ -
contributie/lesgeld	1	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
kleding/attributen	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
overige sportkosten	2	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
totaal Sport	3	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
contributie/lesgeld	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
kleding/attributen	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
Instrumenten	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
Totaal Cultuur	0	0 € -	0	0% € -	€	-	€ -
contributie/lesgeld	0	0% € -	25	1% € 5.625	€	-	€ 225
kleding/attributen	75	3% € 3.023	0	0% € -	€	-	€ -
Kamp/Wweekend/Vakantie	0	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
Fietsproject	99	5% € 16.404	90	4% € 14.400	€	166	€ 160
PC-Project	0	0% € -	2	0% € 200	€	-	€ 100
Overige welzijnskosten	1	0% € -	0	0% € -	€	-	€ -
Totaal Welzijn	175	8% € 19.427	117	5% € 20.225	€	111	€ 173
	2593	121% € 129.808,00	2147	100% € 164.525			

Tabel 1 - Verdeling verstrekkingen.

3

PROJECTEN

EFFECTONDERZOEK

Na het interne onderzoek van de afgelopen periode willen we ook graag laten onderzoeken hoe Leergeld 's-Hertogenbosch extern functioneert. Met deze resultaten kunnen we onze werkwijze optimaliseren en aanpassen aan de behoeften van belanghebbenden.

We bereiken lang niet alle kinderen die volgens de armoedemonitor van de gemeente opgroeien in armoede. Bovendien is het de vraag of ons aanbod voldoende bekend is en aansluit bij de behoefte van de mensen die onze hulp (zouden willen) invoeren. Met welke partners zou Leergeld meer kunnen samenwerken? Ook vragen we ons af in hoeverre onze hulp daadwerkelijk bijdraagt aan het voorkomen van uitsluiting. Wat is het lange-termijn-effect van de Leergeldformule?

VERRUIMING VERGOEDING

Om beter aan te sluiten op de behoeften van cliënten hebben we besloten om onze vergoedingen te verruimen. In het kader van het beleid Armoedeval hebben wij besloten tot een verruiming van de inkomensgrens bij aanvragen voor een bijdrage in de kosten van zwemlessen of van een fiets. Vanaf april komen aanvragers met een inkomen van 120-135% van de bijstandsnorm in aanmerking voor een vergoeding van 75% van de werkelijke kosten. Afhankelijk van de resultaten van deze maatregel zal bezien worden of in de toekomst ook aanvragers met een inkomen van 135-150% van de bijstandsnorm in aanmerking komen voor een vergoeding van 50% van de werkelijke kosten.

Daarnaast hebben we de vergoedingen voor leerlingen in het Voortgezet Onderwijs verhoogd om de hoge kosten hiervoor op te vangen.

PRIVACYBELEID

In het kader van de AVG hebben we in maart een nieuw Privacyreglement vastgesteld. Dit heeft geleid tot een nieuwe door alle vrijwilligers en bestuursleden te ondertekenen Privacyverklaring, tot een aanpassing van het intakeformulier voor alle cliënten en tot een strenger toegepast wachtwoordbeheer.

PROJECTEN

PROJECT 2021

In 2019 is Project 2021 opgestart om Leergeld 's-Hertogenbosch als organisatie meer te oriënteren op actuele ontwikkelingen. Belangrijkste doelen zijn:

- a) van incidenteel meedoen naar duurzaam meedoen
- b) om moeilijk bereikbare groepen te vinden en te ondersteunen
- c) om effectiever en efficiënter te werken

Cruciaal is de samenwerking met de vele andere organisaties die zich bezig houden met armoedebestrijding en het ondersteunen van arme kinderen in het bijzonder. Zowel nationaal in het verband van het programma Sam& als lokaal in het Netwerk tegen Armoede. In september heeft een eerste organisatiebrede bijeenkomst plaatsgevonden, waaraan is deelgenomen door bestuursleden, vrijwilligers en onze coördinator. Dit project loopt komend jaar door met een werkgroep die de veranderingen voor de werkwijze van Leergeld uiteen zal zetten. Resultaten zullen eind 2020 hopelijk gereed zijn zodat de implementatie goed kan worden doorgevoerd.

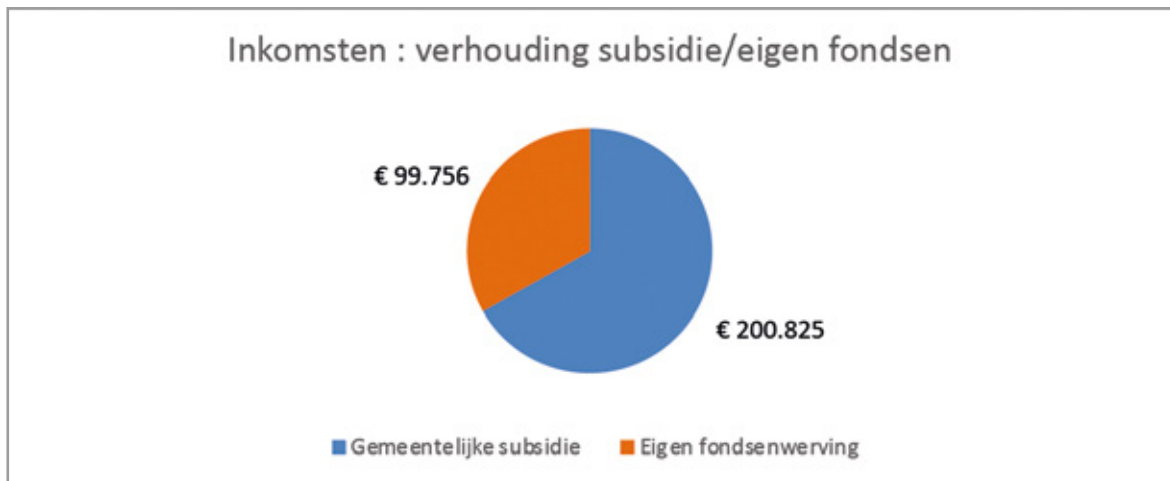


4

FINANCIEN

INKOMSTEN

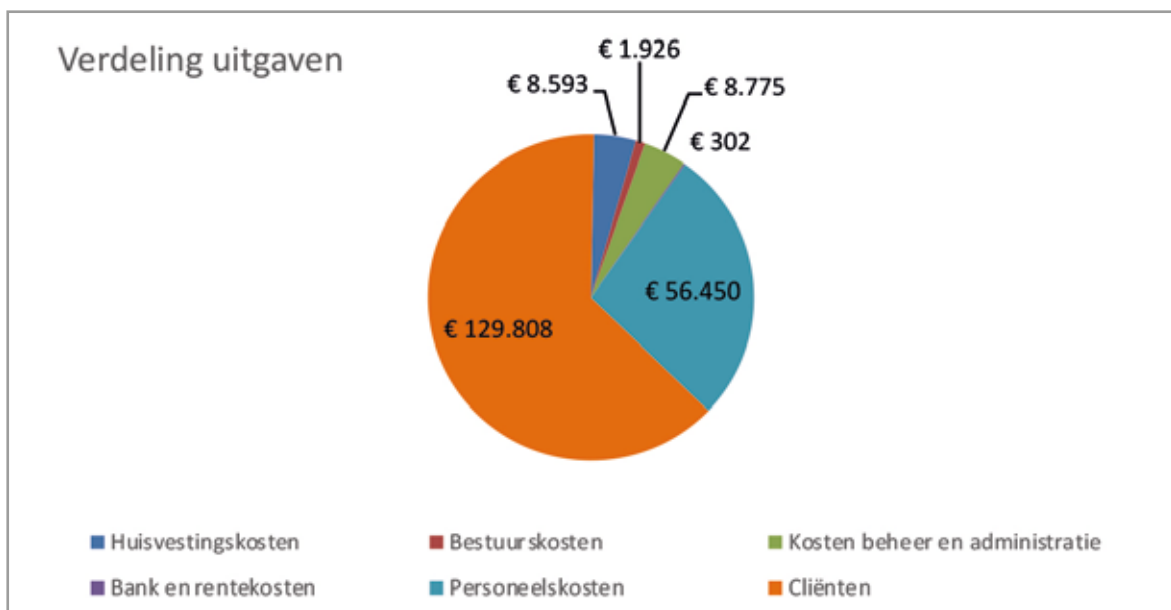
Onderstaande grafiek geeft de verhouding weer tussen gemeentelijke subsidie en onze zelf gegenereerde inkomsten.



Grafiek 2 - Verdeling inkomsten.

UITGAVEN

Het grootste deel van onze inkomsten wordt besteed aan onze cliënten.



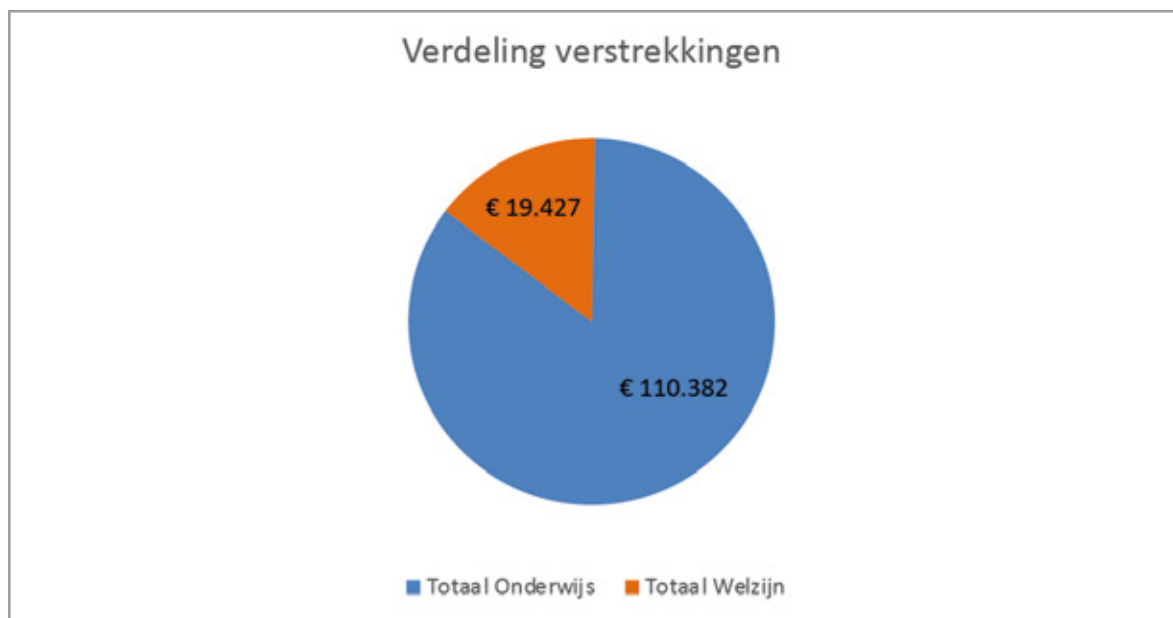
Grafiek 3 - Verdeling uitgaven.



FINANCIEN

VERDELING BESTEDINGEN

Onderstaande grafiek geeft duidelijk weer dat we verreweg de meeste verstrekkingen uitgeven in het onderwijs (aanvragen voor sport en cultuur worden vergoed door Jeugdfonds Sport & Cultuur en zijn hier achterwege gelaten).



Grafiek 4 - Verdeling gehonoreerde aanvragen.

Onderstaande grafiek geeft weer dat we in verhouding weinig inkomsten uitgeven aan onze organisatie.



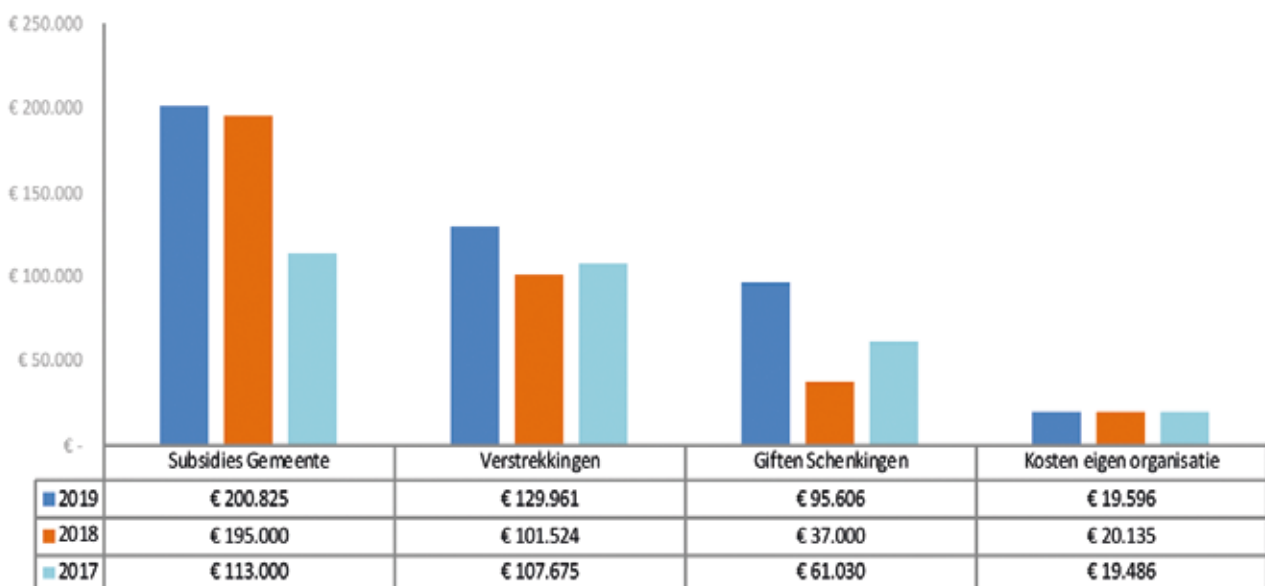
Grafiek 5 - Verdeling inkomsten, kosten eigen organisatie en personeelskosten.

FINANCIEN

VERDELING BESTEDINGEN

Onderstaande grafiek laat zien dat we ruimte hebben voor meer verstrekkingen.

Overzicht inkomsten & uitgaven



Grafiek 6 - Verdeling inkomsten en verstrekkingen.

Onderstaande grafiek laat zien dat we in 2019 in verhouding veel meer hebben besteed aan doeluitkeringen dan aan organisatiekosten.



Grafiek 7 - Verdeling eigen kosten en doeluitkeringen.

5

PR & FONDSENWERVING

INTERNE COMMUNICATIE

Met de start van Project 2021 is het belang van interne communicatie als strategisch instrument toegenomen. Die kreeg dan ook op diverse manieren gestalte in onder meer de projecten rond de missie, visie en strategie en het Project 2021 zelf. De interne nieuwsbrief wordt langzaam maar zeker beter gelezen. Ons streven blijft dat deze een 'must read' is voor alle medewerkers. Daarom zijn we er in de contacten met medewerkers vaker naar gaan verwijzen.

PR

Onze contacten onderhielden we onder meer in de lokale politiek en het Netwerk tegen Armoede. Leergeld beschikt over een geweldig fijn netwerk waardoor we meer kunnen doen dan verstrekkingen verzorgen. Wij maakten bijvoorbeeld door bemiddeling een goede digitale start mogelijk voor kinderen van een Bossche school.

MEDIA

In 2019 publiceerden wij 4 edities van onze interne nieuwsbrief en 2 reguliere edities van onze externe nieuwsbrief. Ook verscheen een publieksjaarverslag, geschikt voor brede doelgroepen. Het technisch en redactioneel onderhoud van onze website verzorgden we voor het overgrote deel zelf. Op de website is de nieuwe rubriek 'veelgestelde vragen' geplaatst.

ARBEIDSMARKTCOMMUNICATIE

Ook de vrijwilligersmarkt is een arbeidsmarkt! Op basis van functiebeschrijvingen publiceerden wij wervende vacatureteksten in onze eigen media en in de vacaturebank van Galant. Het ging dit jaar om de functies van administratief medewerker/kantoorvrijwilliger, secretaris, bestuurslid met aandachtsgebied PR en fondsenwerving en de Medewerker PR & fondsenwerving. De werving was grotendeels succesvol.



PR & FONDSENWERVING

RELATIEBEHEER

Meer samenwerken, dat thema kwam herhaaldelijk naar voren dit jaar. In het kader daarvan hebben wij actief stappen gezet naar enkele lokale organisaties met een vergelijkbare missie als Leergeld.






Sam& is het nieuwe landelijke samenwerkingsverband van Leergeld, Jeugdfonds Sport & Cultuur (JFS&C), Nationaal Fonds Kinderhulp en Stichting Jarige Job. De ambities van Sam& zijn groot. Wij staan achter de samenwerking en anticiperen op alle ontwikkelingen. De praktische uitwerking voor de lokale afdelingen laat nog op zich wachten. Naar verwachting betekent de komst van Sam& dat de samenwerking met het JFS&C 's-Hertogenbosch en Vught in 2020 zal worden geïntensiveerd.

DONATIEPROJECTEN

Wij worden, spontaan of na het indienen van een aanvraag, gesteund door diverse fondsen. De administratieve protocollen bij aanvragen zijn tamelijk bewerkelijk. Dit komt vooral doordat zij uiteenlopen. Ieder fonds kent eigen indiendata en voorwaarden. Daarnaast ontvangen wij bijdragen van particulieren. Vaak gaat dit in alle discretie. Dank!

Leergeld 's-Hertogenbosch mag zich verheugen in de belangstelling van organisaties die ons benaderen met projectvoorstellen om de kinderen te helpen. Die steun blijft hard nodig, zoals uit de resultaten blijkt! De acties hebben soms een vrolijk en origineel karakter.

Enkele treffende voorbeelden uit 2019:

-  Bedrijf sponsort lunchwandels van medewerkers
-  Netwerk draagt deel inschrijfgelden pubquiz af
-  Bedrijf geeft 'onze' kinderen korting op artikelen
-  School geeft medewerkers de gelegenheid te kiezen voor een gift aan Leergeld i.p.v. een cadeau
-  Opgeheven stichting doneert overgebleven gelden aan stichtingen Leergeld

Deze fondsen, particulieren en initiatieven geven de lokale gemeenschap vorm, en hoe! Hartelijk bedankt!



Meedoen = Meetellen !






HRM

ONS TEAM

Het team van onze lokale organisatie bestaat uit:

- 1 coördinator, parttime.
- 15 tot 20 vrijwilligers in onbetaalde functies van intermediair, administratief ondersteuner en technisch webbeheerder.
- een 5-koppig bestuur dat bestaat uit vrijwilligers [2019] - Hans J.C. van Veen, voorzitter, Ortwin van Coillie, secretaris, Francis Roeffen, penningmeester, Jeannette Dorresteyn, hrm en Ivonne Smit, pr en fondswerving.
- Commissie van Aanbeveling [2019] - René Dullaart, Riet Knaapen, Pierre van Hedel.

AFSCHEID VRIJWILLIGERS

-  Nellie, werkte sinds 2015 als intermediair en ging op huisbezoek.
-  Helene, werkte sinds 2006 wekelijks bij ons op kantoor.
-  Rene, werkte sinds 2012 op kantoor en verzorgde voornamelijk de aanvragen voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur.

BESTUURSWIJZIGINGEN

Eind 2019 heeft onze secretaris Ortwin van Coillie na 8 jaar afscheid genomen van Leergeld. Ortwin heeft jarenlang met veel betrokkenheid en grote accuratesse de functie van secretaris vervuld. Ortwin is inmiddels opgevolgd door Henk Hendrix. Ook ons bestuurslid PR & fondsenwerving Ivonne Smit nam na 6 jaar afscheid. Ivonne heeft bijgedragen aan een professionaliseren van de communicatie en fondswerving en is opgevolgd door Renske Wijntjes.

Daarnaast heeft Hans van Veen zijn functie, na bijna 7,5 jaar als voorzitter en bestuurslid van Leergeld 's-Hertogenbosch, begin 2020 om persoonlijke redenen neergelegd. Hans was duidelijk het boegbeeld van de organisatie en heeft zich jarenlang met veel toewijding ingezet voor Leergeld. Wij kijken de komende maanden naar mogelijkheden voor zijn opvolging. Tot die tijd neemt bestuurslid Jeannette Dorresteyn het voorzitterschap waar.

COÖRDINATOR

Coördinator Diny van den Dungen heeft een arbeidsovereenkomst van 24 uur per week bij Farent en is werkzaam voor Leergeld. Zij organiseert en coördineert het werk van onze vrijwilligers en ze neemt deel aan activiteiten van bijvoorbeeld het Netwerk tegen Armoede en Leergeld Nederland. Diny heeft het afgelopen jaar een start gemaakt met structureel werkoverleg met de kantoorvrijwilligers en het invoeren van een individueel jaargesprek.

HRM

PROFESSIONALISERING

Het realiseren van de doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2020-2022 stelt aan alle betrokkenen, bestuur, coördinator en vrijwilligers andere eisen. Het afgelopen jaar zijn er functiebeschrijvingen ontwikkeld en voor zover aanwezig aangepast aan de gewenste competenties. Bestuur, coördinator en vrijwilligers zullen zich in hun activiteiten meer richten op externe- en samenwerkingsgerichte contacten. Onze kantoorvrijwilligers en intermediairs groeien uit van Leergeldmedewerker tot vrijwilligers van samenwerkende hulporganisaties die zich inzetten voor kinderen van gezinnen in armoede.

VERBETEREN ADMINISTRATIEVE PROCESSEN

Er is een duidelijker taakverdeling tussen coördinator en kantoorvrijwilligers ingevoerd. Tegelijkertijd zijn de verschillende taakgebieden binnen de administratie verdeeld en aan verschillende personen toegewezen. Hierdoor zijn de vrijwilligers beter in staat hun eigen taakgebied zelfstandig uit te voeren en is duidelijk wie de taken vervangt bij afwezigheid.

Ook zijn de administratieve werkprocessen vastgelegd in een handboek administratieve processen en zijn er op het gebied van automatisering veranderingen doorgevoerd waaronder de vervanging van de hardware, de pc's. Dit heeft als resultaat dat de administratie weer kan vertrouwen op een stabiel systeem en apparatuur.

SOCIAL RETURNS

In de algemene subsidieverordening van de Gemeente 's-Hertogenbosch staat een voorwaarde rond 'social return on investment'. Bij dit uitgangspunt draait het om maatschappelijk rendement. Onze kernactiviteiten dragen dit rendement al in zich. Daarnaast draagt Leergeld bij aan een versterking van de positie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2019 hebben twee personen i.h.k.v. een re-integratie of anderszins regeling werkzaamheden op het kantoor verricht en hiermee werkervaring opgedaan. Hiermee hebben ze hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot.

7

VOORUITBLIK

STAPPENPLAN

De komende jaren willen we ons bereik vergroten door o.a. onze acceptatienormen te actualiseren, intensiever samen te werken met partners en ons aanbod uit te breiden.

De analyse van onze visie, missie en kernwaarden heeft geleid tot een nieuw meerjarenbeleidsplan en een herformulering van de strategische doelen. Het realiseren van deze doelen stelt aan alle betrokkenen andere eisen en vraagt intern om bewuste keuzes en stappen. Onze administratieve werkprocessen behoeven verbetering zodat we onze werkzaamheden effectiever en efficiënter uit kunnen voeren. Bovendien willen we ons meer focussen op samenwerking met partners die zich ook specifiek richten op kinderen die opgroeien in armoede.

COVID-19

Door het coronavirus heeft Stichting Leergeld in 2020 extra aanvragen ontvangen voor devices die nodig zijn voor het digitale onderwijs. In april hebben wij 185 aanvragen vanuit basisscholen in 's-Hertogenbosch afgehandeld en gehonoreerd. Deze ontwikkeling heeft flink impact op onze uitgaven. Om ons op herhaling en/of vergelijkbare situaties voor te bereiden maken we een reservefonds COVID-19 aan die we in dergelijke tijden kunnen inzetten.

Een prettige bijkomstigheid van deze coronacrisis is dat onze focus op samenwerking zich nu organisch verder ontwikkelt. Het laat tevens zien dat we sterker staan zodra we onze krachten bundelen. **Samen kom je echt verder!**

Wat er ook speelt in deze wereld,
laat het kinderen zijn.





© 2019 created by Skep 79

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch Kooikersweg 2 5223 KA 's-Hertogenbosch
NL16 RABO 0171 9636 95 KvK 17137638